

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

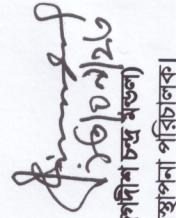
মাসের নাম: আগস্ট-২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগসংস্থারবাব্দিক্রিয় নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের গ্রহণ	বিবেচ্য মাসে প্রেরিত অভিযোগ (২০+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ
ওয়েবসাইটের যাখ্যনির্দেশনা	প্রাচলিত প্রক্রিয়া	ষষ্ঠোদিতভাবে গ্রহণ	পূর্ববর্তী মাসের জের	৫	৬	১	১	১০
১	২	৭	৮	৫	৬	১	১	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

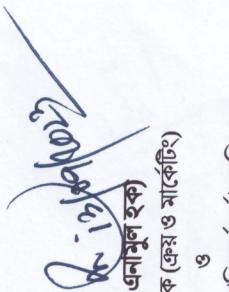
২. আগিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগসংস্থারবাব্দিক্রিয় নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের অন্তিযোগ (২০+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নির্ধারিত সময় অপীলের সংখ্যা	চলমান অপীলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	অপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ আপিল
ওয়েবসাইটের যাখ্যনির্দেশনা	প্রচলিত প্রক্রিয়া	ষষ্ঠোদিতভাবে গ্রহণ	পূর্ববর্তী মাসের জের	৫	৬	১	১	১০
১	২	৭	৮	৫	৬	১	১	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


মোঃ এলামুল হক
মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেন ও মার্কেটিং)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

১০/০৮/২০২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক।


মোঃ এলামুল হক
মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেন ও মার্কেটিং)

১০