



বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।
তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
তাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
www.bcsrl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. তিশ্ন ও বিশ্লেষণ:

বিশ্লেষণ: ডিজিটাল বাংলাদেশ গভর্নর লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

বিশ্লেষণ: অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্লাটের ক্ষমতা বৃদ্ধি করণসহ ক্যাবল স্টাপনের জন্য প্রযোজনীয় ডাটা টেক্সি করে সরবরাহ করণ। এবং আবদানি নিউরত করিয়ে দেশের অধীনিতভাবে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার ভিত্তিতে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড(বাকেশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের মাধ্যমে বেকারত দুরিকরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ত সহায়ক তৈরি করা।

২. নাগরিক সেবা:

(১)	(২)	সেবার নাম	সেবা প্রদানে প্রযোজনীয় কাগজপত্র/সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/কাগজপত্র	সেবা খুলা এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখাৰ নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাৰ পদবি, খুন নম্বৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাৰ পদবি, খুন নম্বৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	Right to Information (RTI)	১৫ ক্রমনির্দিষ্ট প্রযোজন অনুসূচিৰ	কোম্পানীৰ কার্যালয়	সরকাৰি নিয়ন্ত্ৰণীয়	(৩) (৪) (৫) (৬)	(৭)	(৮)

৬০০

৫৬
৪৩০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	সেবা হল্য এবং পরিশোধ পঞ্জি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তার পদবি, বুন নম্বর, জেলা/উপজেলার কেও, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুন নম্বর, জেলা/ উপজেলার কেও, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	বাবেশির ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়	বাবেশির পোর্টাল (www.bcsł.gov.bd)	প্রযোজ্য নয়	আইসিটি করিটি, বাবেশি, খুলনা।	জনাব মোঃ এনামুল হক ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭২৩০-৬০০৩(এক্স)
৩.	টেলিকমিনিকেশন কল্পার উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	১। ২ (দ্রুত)	১। কোটেশ্বন ও কর্মদিবসে কেটেশ্বন সরবরাহ। অপ্রিকলান ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ। এইচডিপিই সিলিকন কোর উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	প্রধান কার্যালয়: বাংলাদেশ টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন। সরবরাহ। ২। ফ্রেটার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাট্চ উৎপাদন ও সরবরাহ করণ। বৈদ্যুতিক উভারহেড কঙাট্টির ও সার্ভিস ডপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।	বাবেশি বিল সাপ্লেক্স ডেক/পে-অর্ডার/ ডিডি/পে-অর্ডার/ নগদ মাধ্যমে নিলক্ষেত টেলিফোন এক্সচেঞ্চ ভবন, নীলক্ষেত দাকা। ওয়েব সাইট: www.bcsł.gov.bd	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭০৮৫ নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৭ ই-মেইল: mktbcsł@gmail.com ২) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অ.দা. নোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭১৫০ নোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭২২ ই-মেইল: gmpdqc.bcsł@yahoo.com ৩) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অ.দা. নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৪২ ই-মেইল : mktbcsł@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরি, উন্ন: ও মাননি.) ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭২৩০-৬০০৩(এক্স)
৪.	প্রযোজন বিষয়ে অনুসারে সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রযোজন	মার্কেটিং শাখা, বাবেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে।	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭০৮৫ নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৭ ই-মেইল : mktbcsł@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরি, উন্ন: ও মাননি.) ফোন : ০২৪-৭৭৮০৭১৫০ নোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ই-মেইল : gmpdqc.bcsł@yahoo.com	

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

- ৭ -

(৫)	ক্রমিক সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল	সেবা ফ্ল্যান এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ই-মেইল
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ	(৩)	(৪)	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	চাকরি বিধিমালা প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা	(৫)	(৬)
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেডে পদেন্তিপ্রাপ্তি, শ্রেণি পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়	(৭)	(৮)	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রশাসন বিভাগ বাকেশি, খুলনা	(৯)	(১০)
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি নির্দেশিত সময়সীমা	(১)	(২)	প্রযোজন নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সমষ্টির শাখা বাকেশি, খুলনা	(১)	(২)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ কাগজগত্তে	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশূল	সেবা খুল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, খুল্য নথৰ জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, খুল্য নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	সিপিএফ অগ্রিম মঙ্গুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১
৯.	সিপিএফ তহবিলে জনাফুত টাকা চুঙাট উগোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১
১০.	আনুগত্যিক উগোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব নোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) বাকেশি, খুলনা।	জনাব নোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।
১১.	শ্রমিক অংশগ্রহণ তহবিল ও শ্রমিক কল্যাণ প্রাণ্ট সংশ্লিষ্ট	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস তহবিল	যথাযথ মাধ্যমে আবেদন।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব নোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) বাকেশি, খুলনা।	জনাব নোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।
১২.	গৃহ নির্মাণ, নটর সাইকেল অন্যান্য খন মঞ্চুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব বেগ মুক্তি হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-০৬৬০৭১ ০১৫৫০-০৫৯৬২৫	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১
১৩.	অর্জিত ছুটি, শাস্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্তা সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব বেগ মুক্তি হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-০৬৬০৭১ ০১৫৫০-০৫৯৬২৫	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১
১৪.	পিআরএল মঞ্চুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূলে	জনাব বেগ মুক্তি হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-০৬৬০৭১ ০১৫৫০-০৫৯৬২৫	জনাব নোঃ মসালেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিহন	কাগজপত্র পরিশোধ পর্কিটি (যদি থাকে)	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পর্কিটি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১.	দেশীয় প্রশিক্ষণ / বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	১ (সোত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ■ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নথ্যমে আবেদন। ■ সরকারীভাবে আমন্ত্রণের ফলে আমন্ত্রণপত্র ও শোগ্রান সিডিউল। ■ নিদেশী সংস্থার ফলে Offer letter ও প্রোগ্রাম সিডিউল। 	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>বিনামূল্যে</p> <p>ষ- ষ প্রতিষ্ঠান</p> <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করবে।</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>১ জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দ.</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬২১</p> <p>ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com</p> </div> </div>	<p>১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দ.</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬২১</p> <p>ফরাস : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১</p> <p>ই-মেইল: mdbcslikhulna@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড</p> <p>প্রধান কার্যালয়।</p> <p>শিরোনামি, খুলনা-৯২০৬।</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬০১</p> <p>ফরাস : ০২৪-৭৭৭০৭৩০৫</p> <p>ই-মেইল: mdbcslikhulna@gmail.com</p>
১২.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>বিলের আধিক্যে</p> <p>পরিবহন শাখা, বাকেশি, খুলনা।</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>জনাব মুরাদ হোসেইন যাবস্থাপক (কল্যাণ)</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৭২</p> <p>নোবাইল: ০১৯৯১-৬২৪৪৯১৭</p> <p>ই-মেইল: cobscl@gmail.com</p> </div> </div>	<p>জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দ.</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬২১</p> <p>ফরাস : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১</p> <p>ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড</p> <p>প্রধান কার্যালয়।</p> <p>শিরোনামি, খুলনা-৯২০৬।</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬০১</p> <p>ফরাস : ০২৪-৭৭৭০৭৩০৫</p> <p>ই-মেইল: mdbcslikhulna@gmail.com</p>
১৩.	পাসপোর্ট অনাপ্টি পত্র (NOC) প্রদান	০৩ হতে ০৫ কর্তৃপক্ষের নথ্যমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা, বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	<p>১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দ.</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০২৫৮৮০</p> <p>ই-মেইল: udin.moslem@yahoo.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড</p> <p>প্রধান কার্যালয়।</p> <p>শিরোনামি, খুলনা-৯২০৬।</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯</p> <p>নোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৬০১</p> <p>ফরাস : ০২৪-৭৭৭০৭৩০৫</p> <p>ই-মেইল: mdbcslikhulna@gmail.com</p>

৮

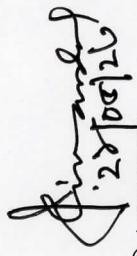
৯

১০

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কথন যোগাযোগ করারেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব নোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (ক্ষেত্র ও মার্কেটিং) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৯৬২২ ই-মেইল : mkthcs1@gmail.com gmpdqc.bcs1@yahoo.com	৭ (শাত) কর্মদিবস
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড শিরোমনি, খুলনা-১৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল : mdbcs1khulna@gmail.com	৭ (শাত) কর্মদিবস



জগদীশ চন্দ্র মঙ্গল
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।



