



বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

www.bcsl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

মিশন: অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্ল্যান্টের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণসহ ক্যাবল স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডাস্ট তৈরি করে সরবরাহ করণ এবং আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার ভিত্তিতে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড(বাবেকোশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের মাধ্যমে বেকারত্ব দুরিকরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

২. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	Right to Information (RTI)	১৫ কর্মদিবস	প্রয়োজন অনুসারে	কোম্পানীর কার্যালয়	সরকারি নিয়মানুযায়ী	১) জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক(অর্থ ও হিসাব) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-২০২(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০০৫৯৬২৫ ই-মেইল : ariflotus@yahoo.com ২) জনাব বেগ মুকিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১ ই-মেইল:admbnbsl@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৫ ই-মেইল: mdbcslkhulna@gmail.com

Signature

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বাকেশির ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	১। ১ কর্মদিবস	বাকেশির পোর্টাল (www.bcsl.gov.bd)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	আইসিটি কমিটি, বাকেশি, খুলনা।	জনাব বেগ মুকিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬২১
৩.	টেলিকমুনিকেশন কর্পার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোটেশন সরবরাহ।	প্রধান কার্যালয়: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, শিরোমানি, খুলনা।	১। কোটেশন ও টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন।	বাকেশি হতে বিল প্রদান সাপেক্ষে চেক/ ডিডি/পে-অর্ডার/ নগদ এর মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল: mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরিঃ, উন্ন: ও মাননি:) ও মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয় ও মার্কেটিং) জ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ই-মেইল: gmpdgc.bcsl@yahoo.com
৪.	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ট সরবরাহ।	বাকেশি সিটি অফিস: নীলক্ষেত্র টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	২) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) জ.দা. মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৪২ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরিঃ, উন্ন: ও মাননি:) ও মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয় ও মার্কেটিং) জ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ই-মেইল : gmpdgc.bcsl@yahoo.com
৫.	বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্কিস ড্রপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোটেশন সরবরাহ।	www.bcsl.gov.bd	ওয়েব সাইট: www.bcsl.gov.bd	বিনামূল্যে।	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরিঃ, উন্ন: ও মাননি:) ও মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয় ও মার্কেটিং) জ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ই-মেইল : gmpdgc.bcsl@yahoo.com
৬.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রয়োজন অনুসারে	মার্কেটিং শাখা, বাকেশি, খুলনা।	প্রয়োজন অনুসারে	২) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) জ.দা. মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৪২ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	১) জনাব মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরিঃ, উন্ন: ও মাননি:) ও মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয় ও মার্কেটিং) জ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ই-মেইল : gmpdgc.bcsl@yahoo.com

১৩


১৩

১৩

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	চাকরি বিধিমালা	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ. দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbcskhuina@gmail.com
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর শ্রেণিতে পদোন্নতি, শ্রেণি পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	চাকরি বিধিমালা	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	পদোন্নতি কমিটি, বাকেশি, খুলনা।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbcskhuina@gmail.com
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	নির্দেশিত সময়সীমা	প্রযোজ্য নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ. দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com ২। জনাব এম. এম. মহিউল ইসলাম ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০০ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩১ ই-মেইল : cobcsl@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbcskhuina@gmail.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	সিপিএফ মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com
৫.	সিপিএফ তহবিলে জমাকৃত টাকা চূড়ান্ত উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com
৬.	আনুভৌমিক উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ও সদস্য-সচিব, শ্রমিক কল্যাণ ট্রাস্টি বোর্ড বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩-২০২ মোবাইল : ০১৭১১-০৬৬০৭৭ ই-মেইল: ariflotus@yahoo.com	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও সভাপতি, শ্রমিক কল্যাণ ট্রাস্টি বোর্ড বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৭১১-০৬৬০০৩ ই-মেইল: sirajul.bcsi@gmail.com
৭.	শ্রমিক অংশগ্রহণ তহবিল ও শ্রমিক কল্যাণ তহবিল ট্রাস্ট সংশ্লিষ্ট	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ও সদস্য-সচিব, শ্রমিক কল্যাণ ট্রাস্টি বোর্ড বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩-২০২ মোবাইল : ০১৭১১-০৬৬০৭৭ ই-মেইল: ariflotus@yahoo.com	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও সভাপতি, শ্রমিক কল্যাণ ট্রাস্টি বোর্ড বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৭১১-০৬৬০০৩ ই-মেইল: sirajul.bcsi@gmail.com
৮.	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল ও অন্যান্য ঋণ মঞ্জুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: admnbcsi@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com
৯.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: admnbcsi@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com
১০.	পিআরএল মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩-৬০৩ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: admnbcsi@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১.	দৈনিক প্রশিক্ষণ / বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। সরকারীভাবে আমন্ত্রণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণপত্র ও প্রোগ্রাম সিডিউল। বিশেষী সংস্থার ক্ষেত্রে offer letter ও প্রোগ্রাম সিডিউল। 	<ul style="list-style-type: none"> স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করবে। 	বিনামূল্যে	<p>১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com</p> <p>২। জনাব এম. এম. মহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০০ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩১ ই-মেইল : cobcsl@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাভাল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ই-মেইল: mdbcslkhulna@gmail.com</p>
১২.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	পরিবহন শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়	<p>জনাব মুরাদ হোসাইন ব্যবস্থাপক (ক্যাশ) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৭২ মোবাইল: ০১৯১১-৬১৪৭১৭ ই-মেইল: muradhossain.sust@gmail.com</p>	<p>জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ফ্যাক্স : ০২৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admnbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com</p>
১৩.	পাসপোর্ট জনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান	০৩ হতে ০৫ কর্মদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা, বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	<p>১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ফ্যাক্স : ০২৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com</p> <p>২। জনাব এম এম মহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০০ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩১ ই-মেইল : cobcsl@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাভাল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ই-মেইল: mdbcslkhulna@gmail.com</p>

১৩

১২

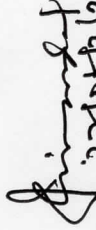
১১

১০

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৯৬২২ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com gmpdq.c.bcsl@yahoo.com	৭ (সাত) কর্মদিবস
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড শিরোমন্ডি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল : mdbcsikhulna@gmail.com	৭ (সাত) কর্মদিবস


জগদীশ চন্দ্র মন্ডল
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।